

## Ogólne Warunki Umowy i Podróży

Informacje dla podróżującego oraz e-domizil AG

My, firma e-domizil AG, Binzstrasse 38, CH-8045 Zurych, w dalszej części „e-domizil”, oferujemy nasze usługi wyłącznie na podstawie niniejszych kompletnych Warunków handlowych, które zostają Państwu przedstawione przed dokonaniem przez Państwa rezerwacji poprzez internetowy formularz rezerwacyjny. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami handlowymi, gdyż wraz z dokonaniem rezerwacji dla siebie oraz towarzyszących Państwu osób wyrażają Państwo w sposób wiążący zgodę na nie.

### Ogólne Warunki Umowy

#### 1. Rejestracja

**1.1** Przed rejestracją w e-domizil każdy podróżny podaje dane wymagane w panelu logowania. Dla celów realizacji Państwa rezerwacji Państwa dane osobowe będą pobierane, gromadzone i przekazywane. O ile będzie to konieczne dla przetwarzania Państwa zapytania, będziemy udostępniać te dane innym usługodawcom. Rejestrować mogą się wyłącznie osoby fizyczne powyżej osiemnastego roku życia nieograniczone w zdolności do czynności prawnych, osoby prawne oraz spółki handlowe. Nie zachodzi żadne roszczenie prawne dopuszczenia do udziału w możliwym procesie rezerwacji online. Firma e-domizil jest uprawniona do odmówienia takiego dopuszczenia bez podania przyczyny lub do cofnięcia raz udzielonego dopuszczenia bez podania przyczyny. Ma to miejsce zwłaszcza wtedy, gdy podróżny podał podczas rejestracji nieprawdziwe dane, ponownie naruszył Ogólne Warunki Umowy lub zachodzi podejrzenie całkowicie niedopuszczalnego zachowania.

**1.2** Każdy podróżny może w dowolnej chwili anulować swoją rejestrację. Zaleca się podróżnym złożenie pisemnego oświadczenia o anulowaniu rejestracji. Istniejące zobowiązania z zawartych dotychczas umów nie zostają poprzez to naruszone.

**1.3** e-domizil zasadniczo nie może anulować rejestracji bez odpowiedniego uprzedzenia – poza przypadkiem bezpośrednio zagrażającego niebezpieczeństwa. W razie wycofania rejestracji nie powstają żadne roszczenia ze strony podróżnego wobec e-domizil.

Umowy zawarte przed wycofaniem rejestracji pozostają nienaruszone, jednakże dokonane rezerwacje przestają obowiązywać. Podróżny zostanie poinformowany o wycofaniu rejestracji pisemnie lub drogą mailową.

#### 2. Zawarcie umowy

**2.1** Wraz z podaniem danych oraz wysłaniem formularza rezerwacyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Rezerwuj teraz!” oraz automatycznej odpowiedzi online (potwierdzenie przesłanych informacji) podróżny zawiera na drodze elektronicznej (internet) w sposób wiążący umowę o podróż z e-domizil.

**2.2** Osoba rejestrująca się odpowiada za wynikające z umowy zobowiązania wszystkich podanych w zgłoszeniu osób, jak również za swoje własne, o ile wyraźnie przejmuje te zobowiązania poprzez osobne oświadczenie.

**2.3** Umowa dochodzi do skutku wyłącznie po dokonaniu potwierdzenia rezerwacji przez e-domizil.

**2.4** Jeżeli warunki podróży przedstawione w potwierdzeniu odbiegają od opisu usługi lub obiektu na stronie <http://www.edom.pl> i jej oddziały partnerskie, e-domizil przedkłada nową ofertę, którą podróżny może przyjąć poprzez wyraźne oświadczenie, płacąc zaliczkę na poczet ceny podróży, ostatnią ratę za podróż lub wyrażając zgodę na takie warunki podróży.

#### 3. Warunki płatności

**3.1** W momencie zawarcia umowy oraz po wręczeniu rachunku należy wpłacić zaliczkę w wysokości 20% ceny podróży, która zostanie zaliczona na poczet ceny podróży. Przy pisemnej zgodzie na płatność na drodze transakcji polecenia zapłaty SEPA lub kartą kredytową nastąpi w tym momencie pobranie tej kwoty z konta. Jeżeli podczas rezerwacji zostanie wybrana płatność przez polecenie zapłaty, podróżny udziela e-domizil podstawowe upoważnienie w ramach polecenia zapłaty SEPA dla kolejnych płatności, które będą pobierane z konta w terminach podanych na rachunku. e-domizil jest uprawnione do skrócenia terminu standardowego z 14 dni kalendarzowych wstępnej informacji (tzw. pre-notification) dla

pobrania z tytułu polecenia zapłaty SEPA do jednego dnia przed pobraniem z tytułu polecenia zapłaty SEPA. Podróżujący gwarantuje, iż na danym koncie będą znajdowały się środki na pokrycie tych płatności. Koszty powstałe wskutek braku płatności lub wycofania przelewu obciążają podróżnego, o ile przyczyna ich zaistnienia nie leży po stronie e-domizil.

**3.2** Jeżeli chcąc Państwo zapłacić kartą kredytową, należy podać dane właściciela karty, numer karty, jej datę ważności i numer kontrolny. Informacje te nie będą gromadzone przez e-domizil, lecz przekazane w zaszyfrowanej formie przez chroniony serwer do naszego banku że powstałe w związku z niniejszą rezerwacją dalsze płatności realizowane będą bez konieczności ponownego wprowadzania danych (np. pozostała do zapłaty kwota). Każda komunikacja w związku z rezerwowaną przez Państwa kwaterą będzie się odbywała w ramach certyfikatu SSL, co gwarantuje Państwu bezpieczeństwo. Dzięki temu mogą Państwo bez obaw opłacić przez internet swój urlop z e-domizil przy użyciu karty kredytowej lub za pomocą polecenia zapłaty SEPA.

**3.3** Pozostała cena podróży przypada co najmniej na 4 tygodnie przed odlotem - szczegółowo w e-domizil AG. W tym momencie saldo zostanie odjęte z konta po uzyskaniu pisemnej zgody polecenia zapłaty SEPA. Przy pełnej spłacie ceny podróży przed rozpoczęciem obłożenia podróży otrzymuje wszystkie dalsze dokumenty podróży i adres posiadacza klucza.

**3.4** W przypadku pobyków typu last minute, rezerwowanych w terminie krótszym niż cztery tygodnie przed zajęciem obiektu, należy całą kwotę ceny wycieczki uiścić od razu. W takim przypadku e-domizil zastrzega sobie możliwość wysłania dokumentów dotyczących podróży pocztą za pobraniem lub przesyłką kurierską. W tym celu do ustalonej ceny podróży może zostać doliczona jednorazowa opłata w wysokości do 25 Euro.

**3.5** W razie opóźnionej lub niekompletnej wpłaty, e-domizil może stornować zgłoszone podróże na koszt podróżnego, a w ramach odszkodowania domagać się odpowiedniej opłaty za odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 7.3.

**3.6** Płatności względem e-domizil, a w szczególności płatności z zagranicy należy uiszczać bez potrącania żadnych kosztów i opłat.

## **4. Usługi i ceny**

**4.1** Umowna usługa ze strony e-domizil polega na oddaniu do dyspozycji zarezerwowanego obiektu w

takim stanie i z takim wyposażeniem, jakie wynikają z naszej oferty, według wszystkich wskazówek i wyjaśnień zawartych w internecie lub opisie obiektu oraz ewentualnych ograniczających lub uzupełniających wskazówek i ustaleń.

**4.2** Obowiązkiem świadczenia usług przez e-domizil nie są objęte, - bez naruszenia ewentualnie istniejących w związku z tym obowiązku informacyjnego, wskazania czy staranności - wszystkie okoliczności, które nie znajdują się w bezpośrednim związku z obiektem i wynikającymi z umowy usługami, a w szczególności otoczenie obiektu oraz warunki na plaży czy w miejscowości, gdzie znajduje się obiekt.

**4.3** e-domizil dokłada wszelkich starań, aby odpowiedzieć w miarę możliwości na wszelkie życzenia specjalne podróżnych. Życzenia specjalne, warunkowe rezerwacje lub dodatkowe ustalenia ustne obowiązują tylko wówczas, gdy zostaną potwierdzone przez e-domizil pisemnie lub drogą mailową.

**4.4** Osoby trzecie nie są uprawnione do tego, aby bez pisemnego potwierdzenia ze strony e-domizil dawać odbiegające od umowy obietnice lub podejmować inne ustalenia, jeżeli nie zostały do tego uprzednio upoważnione. Osoba przekazująca klucze na miejscu nie jest upoważniona przez e-domizil do składania oświadczeń na drodze czynności prawnych.

**4.5** Cena podróży i pozostałe koszty wynikają z potwierdzenia podróży. Jeżeli pobyt przypada na różne sezony, cena podróży obliczana jest proporcjonalnie. Koszty fakultatywne lub wynikające ze zużycia, jak np. prąd, gaz, ogrzewanie, telefon, opłata uzdrowskowa, a także koszty sprzętania po pobycie, dodatkowej pościeli, ręczników, drewna kominkowego oraz pozostałych usług dodatkowych, które zostały wyświadczane przez właściciela kwatery lub osoby trzecie, z reguły nie są zawarte w cenie podróży. O ile z potwierdzenia podróży nie wynika nic innego, należy je - w zależności od zużycia - uiścić bezpośrednio na miejscu wynajmującemu lub osobie przekazującej klucze.

**4.6** Jeżeli podróżny nie skorzysta z usług z przyczyn nie leżących po stronie e-domizil, nie zachodzi roszczenie zwrotu kosztów za te usługi. Firma e-domizil zwraca jednak kwoty, które faktycznie zostały zwrócone jej przez usługodawców.

## **5. Zmiany usług i cen**

**5.1** Zmiany i odstąpienia od informacji ustalonych w umowie o podróż, które okażą się konieczne po zawarciu umowy i które nie zostały wprowadzone przez

e-domizil w złej wierze, są dopuszczalne tylko wówczas, gdy nie są one znaczne i nie wpływają negatywnie na całokształt zarezerwowanej podróży. Ewentualne roszczenia z tytułu rękojmi pozostają nienaruszone, o ile zmienione usługi wykazują wady.

**5.2** Informacje zawarte w internecie są zasadniczo wiążące dla e-domizil, jak również stanowią podstawę umowy o podróż. e-domizil zastrzega sobie jednak wyraźnie możliwość dokonania zmian informacji w internecie przed zawarciem umowy – z logicznie uzasadnionych, istotnych i nie będących do przewidzenia przyczyn, o czym podróżny oczywiście zostanie powiadomiony przed rezerwacją.

**5.3** e-domizil zastrzega sobie możliwość podniesienia przedstawionej i w momencie rezerwacji potwierdzonej ceny w razie zmiany istotnego dla danej podróży kursu walutowego lub w razie podniesienia lub wprowadzenia podatków i opłat w takim zakresie, w jakim podróż z tego powodu dla nas podrożeje, o ile okres pomiędzy wpływnięciem potwierdzenia podróży do podróżnego a ustalonym terminem podróży wynosi więcej niż cztery miesiące. e-domizil poinformuje podróżnego o takiej sytuacji bezzwłocznie, jednakże najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem podróży. Późniejsze podwyżki cen są już niedopuszczalne.

**5.4** Jeżeli podwyżka cen przekracza 5% lub istotne usługi związane z podróżą ulegną znacznym zmianom, podróżny może odstąpić od umowy o podróż nie ponosząc kosztów opłaty za odstąpienie lub wymagać udziału w innej, co najmniej równoważycielskiej podróży, jeżeli e-domizil jest w stanie zaoferować takową bez dodatkowych opłat. Podróżny powinien dochodzić tego prawa wobec e-domizil bezzwłocznie po oświadczeniu.

## **6. Szczególne obowiązki podróżnego, kaucja**

**6.1** Podane terminy przyjazdu i wyjazdu są wiążące. Przyjazd następuje zasadniczo między godziną 16.00 a 18.00. W przypadku gdyby godziny przyjazdu były inne, zostanie to przesłane w dokumentach podróży. Podróżny ma obowiązek zgłosić spóźnienie osobie przekazującej klucz do zarezerwowanego obiektu lub osobie kontaktowej wymienionej w dokumentach od touroperatora. Nie zachodzi roszczenie przekazania kluczy i zajęcia obiektu w dniu przybycia, jeżeli nastąpiło ono z opóźnieniem. Wyjazd następuje do godziny 10.00. Podróżujący może korzystać z obiektu wraz z wyposażeniem i przedmiotami codziennego użytku. Zobowiązuje się on do jak najbardziej starannego traktowania obiektu wraz z wyposażeniem i ewentualnymi urządzeniami wspólnymi z innymi użytkownikami, a także do uwzględnienia obecności

sąsiadów. Musi on bezzwłocznie zgłaszać i rekompensować szkody powstałe podczas pobytu z winy jego, osób mu towarzyszących lub jego gości.

**6.2** Kwatery mogą zostać zajęte tylko przez taką ilość osób, jaka została podana w zgłoszeniu. Dzieci traktowane są jak osoby dorosłe. Inne lub dodatkowe osoby mogą zostać na miejscu odesłane lub możliwe jest wystawienie osobnego rachunku za ich pobyt.

**6.3** Pobyt zwierzęcia domowego jest dozwolony tylko w odpowiednio oznaczonych kwaterach. We wszystkich innych przypadkach wymaga to uprzedniej pisemnej zgody ze strony e-domizil. Podróżujący musi sam przestrzegać każdorazowo obowiązujących postanowień dotyczących pobytu zwierzęcia domowego. W razie naruszenia tych postanowień może nastąpić zakaz użytkowania obiektu lub roszczenie dodatkowych opłat.

**6.4** Podróżnych obowiązuje dokładne sprzątnięcie obiektu przed odjazdem – dotyczy to w szczególności czyszczenia urządzeń kuchennych, naczyń i sztućców. Podróżny ma obowiązek zadbać – jeżeli nie ustalono nic innego – o dokładne pozamiatanie i posprzątnięcie obiektu wraz z jego całym wyposażeniem. W razie niewykonanego lub wykonanego w sposób niewystarczający sprzątnięcia, podróżnemu zostanie naliczona zryczałtowana kwota w wysokości 210,00 Euro lub konkretna kwota za późniejsze sprzątnięcie – potrącona z kaucji bezpośrednio na miejscu, lub zostanie z tego tytułu wystawiony osobny rachunek. e-domizil zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń odszkodowawczych (np. z tytułu utraty możliwości użytkowania). W przypadku naliczenia opłaty zryczałtowanej, podróżujący ma prawo do udowodnienia, iż spowodowana przez niego szkoda jest niższa.

## **7. Odstąpienie od umowy przez podróżnego, zmiana rezerwacji, zmiana uczestnika podróży**

Podróżny w każdej chwili może odstąpić od podróży przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o odstąpieniu od podróży wchodzi w życie w dniu wpływnięcia do e-domizil. Podróżnemu zaleca się złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od podróży.

**7.1** Jeżeli klient odstąpi od umowy o podróż lub nie weźmie on lub inny uczestnik udziału w podróży, e-domizil może wymagać zadośćuczynienia za podjęte środki zaradcze oraz swoje nakłady. Przy obliczaniu kwoty zadośćuczynienia należy zazwyczaj uwzględnić zaoszczędzone koszty oraz możliwe inne sposoby wykorzystania usług podróży.

**7.2** e-domizil może obliczyć to roszczenie odszkodowawcze w sposób zryczałtowany w uzależnieniu od okresu pomiędzy odstąpieniem od podróży, a ustaloną w umowie planowaną datą rozpoczęcia podróży, w stosunku procentowym do ceny podróży:

- do 61 dni przed rozpoczęciem podróży: 0%
- 35 do 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny podróży
- 34 do 2 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny podróży
- w razie późniejszego odstąpienia 95% ceny podróży.
- w przypadku niezrealizowania pobytu/niepojawienia się w obiekcie naliczona zostanie cała opłata za pobyt.

Podróżny ma prawo do udowodnienia, iż spowodowane przez niego straty są niższe.

**7.3** Firma e-domizil jest uprawniona do tego, aby w poszczególnych przypadkach odstąpić od powyższych stawek zryczałtowanych i wymagać w ich miejsce konkretnych, wyższych odszkodowań. Firma e-domizil jest zobowiązana w takim wypadku do konkretnego oszacowania powstałych kosztów i ich udokumentowania.

**7.4** Jeżeli na życzenie podróżnego po dokonaniu rezerwacji zostaną wprowadzone zmiany dotyczące terminu podróży lub kwatery (zmiana rezerwacji), e-domizil pobiera opłatę za zmianę rezerwacji w wysokości 25,00 Euro, o ile jest ona możliwa i może zostać zrealizowana, co następuje na 60 dni przed rozpoczęciem podróży. Po upływie tego terminu życzenia dotyczące zmiany rezerwacji z przyczyn organizacyjnych nie będą mogły zostać uwzględnione. W takim przypadku możliwe jest jedynie anulowanie istniejącej i dokonanie ponownej rezerwacji, chyba, że chodzi o życzenie zmiany rezerwacji powodujące jedynie niewielkie koszty. Podróżny ma prawo do udowodnienia, iż spowodowane przez niego straty są niższe.

**7.5** Celem uniknięcia nieporozumień oraz celem wyjaśnienia podróżny powinien w każdym wypadku zgłosić potrzebę odstąpienia, zmiany rezerwacji czy wprowadzenia zmian pisemnie. Powstałe z tego tytułu opłaty należy uiścić natychmiast.

**7.6** Celem uniknięcia obciążenia klienta powyższymi opłatami za odstąpienie zaleca się zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży.

## **8. Odstąpienie i wypowiedzenie ze strony e-domizil**

e-domizil może odstąpić od umowy o podróż przed rozpoczęciem podróży lub wypowiedzieć umowę o podróż po rozpoczęciu podróży w następujących przypadkach:

**8.1** bez zachowania terminu, jeżeli podróżny i/lub osoba podróżująca z nim mimo odpowiedniego upomnienia stale zakłóca podróż, poprzez swoje zachowanie stwarza zagrożenie dla innych lub zachowuje się w sposób na tyle niezgodny z umową (lub też zakłóca regulamin domu wynajmującego), że natychmiastowe anulowanie umowy jest uzasadnione;

**8.2** bez zachowania terminu, jeżeli realizacja podróży byłaby znacznie utrudniona, stanowiłaby zagrożenie dla uczestników lub jej przebieg zostałby zakłócony wskutek nieprzewidzianej w momencie zawarcia umowy siły wyższej.

Jeżeli e-domizil wypowie umowę o podróż zgodnie z punktem 8.1, zapłacona kwota ceny za podróż przepada. Jeżeli e-domizil odstąpi od umowy z tytułu punktu 8.2 przed rozpoczęciem podróży, to wszystkie uiszczone do tej pory kwoty zostaną niezwłocznie zwrócone; wyraźnie wyklucza się dalsze roszczenia; jeżeli e-domizil odstąpi od umowy po rozpoczęciu podróży, wówczas podróżny otrzyma zwrot ceny podróży w wysokości równej nakładom nieponiesionym z tego tytułu przez e-domizil.

## **9. Powinności i prawa podróżnego**

**9.1** Podróżny jest zobowiązany do bezzwłocznego zgłaszania zaistniałych wad właścicielowi obiektu lub osobie przekazującej klucze, ewentualnie innej osobie kontaktowej, podanej w dokumentach otrzymanych od touroperatora, a także do wymagania zastosowania środków zaradczych z ich strony. Roszczenia z Państwa strony nie zostaną uwzględnione tylko wówczas, gdy zgłoszona przez Państwa wada zaistniała w sposób niezawiniony. Jeżeli skargi podróżnego nie mogą zostać całkowicie lub wystarczająco rozpatrzone na miejscu, należy powiadomić o tym e-domizil telefonicznie +49 (0)211 668 878 210 lub mailowo na adres [customercare@ehr.ag](mailto:customercare@ehr.ag).

**9.2** Są Państwo zobowiązani do dochodzenia wszelkich roszczeń wynikających ze stosunku umowy w ciągu miesiąca od umownie przewidzianego końca zajmowania kwatery wyłącznie wobec e-domizil AG, Binzstrasse 38, CH-8045 Zurych. Nie obowiązuje to dla roszczeń odszkodowawczych za szkody spowodowane przez e-domizil celowo lub z powodu rażącego zaniedbania, lub które stanowią szkody cielesne. Po

upływie tego terminu mogą Państwo dochodzić swoich roszczeń wyłącznie wówczas, gdy nie mogli Państwo dotrzymać tego terminu w sposób przez siebie niezawiniony.

## **10. Zakres odpowiedzialności, osoby kontaktowe na miejscu**

**10.1** Odpowiedzialność kontraktowa e-domizil AG z tytułu odszkodowania za szkody niebędące szkodami osobistymi jest ograniczona do ceny podróży, o ile szkoda wyrządzona podróżnemu przez e-domizil AG nie jest ani umyślna, ani rażąco niedbała, lub e-domizil AG ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody poniesione przez podróżnego odpowiedzialny za wady usługodawcy.

**10.2** e-domizil nie odpowiada za zakłócenia w świadczeniu usług w związku z usługami, które realizowane są tylko na drodze pośrednictwa przez podmioty trzecie lub są wyraźnie oznaczone jako usługi podmiotów trzecich. Nie odnosi się to do roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe w sposób zamierzony lub z powodu rażącego zaniedbania ze strony e-domizil, lub stanowią szkody cielesne, a także za szkody powstałe wskutek naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Za istotne zobowiązaniem umowne w powyższym sensie uważane jest takie zobowiązanie, którego wypełnienie umożliwia prawidłową realizację umowy i wypełnienia którego klient standardowo oczekuje.

**10.3** Za udział w zajęciach sportowych i innych aktywnościach wakacyjnych podróżny odpowiada sam. Obiekty sportowe, urządzenia i pojazdy powinny zostać przez niego przed użytkowaniem sprawdzone. Za wypadki mające miejsce w trakcie imprez sportowych oraz innych aktywności wakacyjnych firma e-domizil odpowiada tylko wówczas, gdy mają one miejsce z jej winy. e-domizil zaleca zawarcie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków osób uczestniczących w kulturze fizycznej.

**10.4** Osoba kontaktowa na miejscu (wynajmujący lub osoba przekazująca klucze itd.) nie są przewodnikami turystycznymi ani przedstawicielami e-domizil, jak również nie mają upoważnienia do uznawania roszczeń czy też wydawania i/lub przyjmowania wiążących prawnie oświadczeń.

## **11. Przedawnienie, zakaz cesji**

**11.1** Państwa roszczenia wobec e-domizil oraz roszczenia osób podróżujących z Państwem ulegają przedawnieniu po upływie roku od przewidzianej w umowie daty zakończenia podróży. Nie dotyczy to

roszczeń z powodu narażenia na utratę życia, uszkodzenie ciała i naruszenie zdrowia oraz pozostałych strat powstałych wskutek celowego działania lub rażącego zaniedbania oraz naruszenia istotnych obowiązków wynikających z umowy. Istotny obowiązek wynikający z umowy w powyższym sensie to taki obowiązek, którego wypełnienie umożliwia prawidłową realizację umowy i wypełnienia którego klient standardowo oczekuje.

**11.2** Cesja roszczeń przeciwko e-domizil na osoby trzecie – także na małżonków i krewnych, obojętnie z jakiego tytułu prawnego – jest wykluczona. Również wykluczone jest dochodzenie na drodze prawnej sędziowanych roszczeń.

## **12. Rzecznik Praw Obywatelskich**

Przed sporem prawnym lub kwestiami prawnymi związanymi z tym kontraktem powinieneś skontaktować się z niezależnym rzecznikiem szwajcarskiej branży turystycznej. Rzecznik Praw Obywatelskich dąży do osiągnięcia sprawiedliwego i zrównoważonego porozumienia w sprawie każdego rodzaju problemu między Państwem a e-domizil AG.

## **13. Pozostałe postanowienia**

**13.1** Jeżeli któreś z powyższych postanowień okazałoby się być nieskuteczne, to nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. Skuteczność umowy o podróż jako całości pozostaje nienaruszona.

**13.2** Stosunek umowny pomiędzy Tobą a e-domizil AG podlega prawu szwajcarskiemu. Właściwością miejscową sądu jest siedziba e-domizil AG.

### **Partner umowy jako touroperator:**

e-domizil AG  
Binzstrasse 38  
8045 Zurych  
Szwajcaria

Tel.: +41 (0)44 442 29 99  
E-mail: [info@e-domizil.ch](mailto:info@e-domizil.ch)

CHE-112.646.132 HR/MWST

© Niniejsze warunki umowy są chronione prawem autorskim, Zurych 2024 (stan z 15.03.2024).